



Privacy Statement

versie 1.1 september 2020

We vinden het bij RogerRoger belangrijk dat er goed met jouw gegevens om wordt gegaan. Daarom leggen we in deze tekst uit waarom en welke gegevens we verzamelen, gebruiken en bewaren. En ook wat je kunt doen als je het daar niet mee eens bent. We hebben geprobeerd het zo simpel mogelijk te houden.

We gaan altijd vertrouwelijk met jouw gegevens om. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor bevoegden. Dit doen we door technische, veiligheids- en organisatorische maatregelen te gebruiken.

Wie zijn wij?

RogerRoger is een merk c.q. handelsnaam van Acsend B.V. – hierna ook wel RogerRoger genoemd – en de verwerkingsverantwoordelijke gevestigd aan de Lage Doelen 2 in (7772 BL) Hardenberg. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68877862.

Telefonisch kun je ons bereiken op 085 - 06 57 320 of per e-mail via hallo@rogerroger.io. Onze algemene website is www.rogerroger.io is beveiligd met een SSL-certificaat.

Algemene voorwaarden RogerRoger

De Algemene voorwaarden beschrijven alle voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten van RogerRoger.

Deze is te vinden op de website www.rogerroger.io of kosteloos bij ons op te vragen.

Verwerkersovereenkomst

RogerRoger verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant omdat de klant een software gebruikersovereenkomst met RogerRoger heeft.

Deze is te vinden op de website www.rogerroger.io of kosteloos bij ons op te vragen.

Wat we verzamelen en waarom?

We verzamelen persoonsgegevens van prospects, klanten en bezoekers van onze website of als je bij ons langs komt. Geen spannende dingen, dit doen we in de basis omdat we jou en anderen zo goed mogelijk van dienst willen zijn.

Een of meerdere dingen kunnen we van je bijhouden:

- Voor- en achternaam
- Functie of rol in de organisatie
- Bedrijfsnaam en afdelingen
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Indien je een document digitaal ondertekend, dan slaan we naast je handtekening ook je IP-adres en mobiel telefoonnummer op.

Als je meer informatie wil over de persoonsgegevens die mogelijk van jou zijn verzameld bij RogerRoger, neem dan contact met ons op. Zie voor de mogelijkheden onze website www.rogerroger.io, in veel gevallen heb je toegang tot een portal waarbij je de verzamelde gegevens kan inzien, wijzigen en zelfs verwijderen.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij zetten ze voor je op een rij:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin je ons opdracht verstrekt tot het leveren van onze diensten.
- Het onderhouden van contact met jou. Jouw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie die je aan ons hebt gevraagd.
- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties.

Wij vinden het belangrijk je te benaderen met informatie die voor jou relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij jouw persoonsgegevens die hiervoor inzicht geven: interactiegegevens en gedragsgegevens. Wat dat precies zijn, lees je hieronder. Op basis van jouw persoonsgegevens zoals je invoer, je contactmomenten of je gedrag bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie.

In zijn algemeenheid analyseren volgende gegevens:

- *Interactiegegevens* - Persoonsgegevens verkregen uit contact tussen Roger Roger en jou. Bijvoorbeeld over jouw gebruik van onze website of ondersteunde applicaties. Dit geldt ook voor offline interacties, zoals hoe vaak er contact is tussen Roger Roger en jou.
- *Gedragsgegevens* - Persoonsgegevens die Roger Roger verwerkt over jouw gedrag, zoals jouw voorkeuren, mening, wensen en behoeften. Deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld afleiden uit jouw surfgedrag op onze website, het lezen van onze nieuwsbrieven of doordat je informatie hebt

aangevraagd. Maar ook via gevoerde inbound telefoongesprekken en e-mail contact met onze medewerkers. Informatie verkregen via trackingcookies, verzamelen en gebruiken wij alleen met jouw toestemming, die je altijd weer kunt intrekken.

- *Het uitvoeren en analyseren van klanttevredenheidsonderzoeken* - Soms vragen wij klanten mee te werken aan een *klanttevredenheidsonderzoek*. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder *klanttevredenheidsonderzoek* ontvangt je nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.
- *Het verbeteren en beveiligen van onze websites*- Zoals www.rogerroger.io en door ons opgezette en onderhouden andere websites.
- *Het maken van gebruikersstatistieken* - De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.

Subverwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens dienstverleners (subverwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze subverwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die SaaS oplossingen (software as a service) bieden of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en

commerciële e-mails. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als subverwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat we bijhouden op onze websites

Laten we beginnen met zeggen dat je natuurlijk je cookies kunt uitschakelen, dit doe je in de instellingen van je browser, daarover later in deze privacy statement meer. Het kan dan wel zo zijn dat je niet de optimale beleving krijgt, zoals je die van ons gewend bent.

Bij RogerRoger gebruiken we verschillende cookies, die ervoor zorgen dat je bezoek aan onze website(s) prettiger en makkelijker wordt. Zo kunnen ze ervoor zorgen dat je niet elke keer opnieuw je wachtwoord hoeft in te voeren of dat we je beter de informatie kunnen geven die jij nodig hebt.

Hieronder de uitleg over waarom we ze gebruiken:

- Google Analytics (geactiveerd op onze website) - hiermee houden we bij welke pagina's 'het goed doen' en welke we nog moeten verbeteren. Alle gegevens in Google Analytics zijn zo veel mogelijk geanonimiseerd en dus niet te herleiden naar individuen. We hebben gekozen om jouw gegevens op gebruikersniveau niet onnodig lang te bewaren, in Google Analytics doen we dat maximaal 26 maanden. Zo kunnen we de trends over de afgelopen 2 jaar vergelijken. [Meer informatie hierover vind je hier.](#)
- Social media buttons - Op onze website maken we gebruik van social media buttons om pagina's te kunnen delen of juist promoten. De buttons van de verschillende kanalen bevatten een code van de betreffende social media-kanalen zelf en cookies worden meegestuurd. Deze cookies onthouden of je ingelogd bent.

- Intercom - Via deze tool kunnen je op een laagdrempelige manier vragen aan ons stellen maar kunnen we jou ook vragen of we je ergens mee kunnen helpen.
- Leadinfo - Een analytics tool die ons helpt meer inzicht te krijgen in welke bedrijven onze website bezoeken. Deze inzichten stellen ons in staat om de website ervaring relevanter te maken voor de bezoeker.
- Google Tag Manager - Hiermee kunnen we al onze tools die hierboven staan beschreven beheren en aanpassen.

Cookies verwijderen, hoe doe je dat?

Wij gebruiken cookies, daarin zijn wij geen uitzondering. Maar we snappen ook dat je graag wilt weten hoe je die cookies weer kwijt raakt. Hoe slim onze cookies ook zijn, jij bent nog steeds de baas over je computer, smartphone of tablet.

Bij je eerste bezoek aan ons vragen we je toestemming om cookies te plaatsen, als je dat liever niet hebt kun je zelf bepalen welke cookies je toestaat.

Lees hier meer over [cookies verwijderen](#).

Wil je iets aanpassen of heb je een vraag?

Als je nog vragen hebt over de gegevens die RogerRoger verzamelt, of hoe wij deze gebruiken, neem dan gerust contact met ons op, onze contactgegevens staan onder in dit document. We streven ernaar om binnen een werkdag antwoord te geven.

Wat te doen als je vragen hebt over je persoonsgegevens?

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heb je het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens of ons vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kan je zelfs je gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Neem voor al deze vragen contact op, onze contactgegevens staan onder in dit document.

Wat te doen bij een privacyklacht?

Heb je een klacht over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, dan vragen we je om deze klacht eerst aan ons te melden, onze contactgegevens staan onder in dit document. Dit kun je bijvoorbeeld doen als je vermoedt dat er misbruik van je gegevens is gemaakt, of dat er een datalek is geweest. We zoeken dan samen met jou naar een oplossing.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wat gebeurt er als we deze verklaring wijzigen?

We kunnen deze privacyverklaring af en toe wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld als we meer of andere gegevens van je willen vastleggen. Als we de verklaring wijzigen, laten we je dit per e-mail of via onze website weten.

Heb je nog vragen? Stel ze gerust, we streven ernaar om binnen een werkdag antwoord te geven.

Onze contactgegevens

RogerRoger

Lage Doelen 2

7772 BL Hardenberg

hallo@rogerroger.io

085 - 06 57 320